

ANNEX - E

Establiment riscos en la concessió

El risc operacional sempre li correspon al contractista. S'entén per a risc operacional el risc de demanda i oferta així com el risc econòmic derivat de l'exploració.

En el cas del objecte del contracte que ens ocupa que es refereix a la concessió del servei d'entreteniment per a les habitacions de pacients de l'Hospital Universitari Vall d'Hebron els possibles riscos són els següents:

Error tècnic: Les pantalles poden deixar de funcionar, l'àudio pot fallar o els sistemes poden no sincronitzar-se correctament amb altres equips mèdics, cosa que afecta l'experiència del pacient i la comunicació.

Seguretat de dades i privadesa: Atès que alguns sistemes de televisors per a hospitals poden estar connectats a la xarxa, hi ha un risc de ciberatacs que podria comprometre la informació sensible dels pacients.

Riscos per a la seguretat del pacient: Un sistema de comunicació defectuós pot impedir la comunicació entre el pacient i el personal mèdic en cas d'una emergència, o la manca d'accés a informació crucial que en millori la recuperació.

Manteniment i subministrament inadequats: La manca d'un manteniment preventiu adequat pot portar a errors freqüents. La dependència d'un proveïdor extern per al subministrament de serveis o la reparació pot causar interrupcions al servei si el proveïdor no compleix els terminis o la qualitat esperada.